

L'hôpital Chahids Mahmoudi décroche l'accréditation internationale Qmentum d'Agrément Canada

L'hôpital Chahids Mahmoudi vient de franchir une étape importante dans sa démarche d'amélioration de la qualité des soins. L'établissement a annoncé l'obtention de la certification d'accréditation **Qmentum International**, délivrée par **Agrément Canada**, un organisme international spécialisé dans l'évaluation de la qualité et de la sécurité des soins de santé.

Cette reconnaissance vient couronner un processus engagé depuis la fin de l'année 2023 et qui a mobilisé l'ensemble des équipes de l'établissement, notamment les personnels médicaux, paramédicaux, administratifs et techniques.

L'obtention de cette accréditation intervient après une démarche de près de deux années au cours desquelles les différents services de l'hôpital ont été évalués au regard de nombreux standards internationaux.

La démarche a notamment porté sur la **sécurité des patients**, la gestion des risques, l'hygiène et la prévention des infections, la gouvernance, les compétences des équipes, la continuité des soins ainsi que les mécanismes d'amélioration continue.

Pour l'établissement, il ne s'agit donc pas d'une simple distinction administrative. La préparation à l'accréditation a nécessité une révision de nombreux processus internes et une mobilisation importante des professionnels.

L'évaluation externe constitue également un élément central de la démarche. Elle permet de mesurer les pratiques de l'établissement à l'aune de critères internationaux et d'identifier les domaines nécessitant encore des améliorations.

Un impact direct sur les patients

Selon l'hôpital Chahids Mahmoudi, cette [accréditation](#) doit avant tout se traduire par des bénéfices concrets pour les patients et leurs familles.

L'établissement met notamment en avant le renforcement de la sécurité à chaque étape du parcours de soins, une meilleure coordination entre les différents services et une communication plus claire avec les patients et leurs proches.

La démarche vise également à renforcer la prise en charge dans le respect de la dignité des patients et de leurs besoins, tout en consolidant les pratiques liées à la qualité et à la sécurité des soins.

L'accréditation Qmentum constitue ainsi un repère supplémentaire pour les patients et les familles qui souhaitent s'assurer que les pratiques d'un établissement répondent à des standards reconnus au niveau international.

Une reconnaissance pour le secteur de la santé en Algérie

Au-delà du cas de l'hôpital Chahids Mahmoudi, cette démarche s'inscrit dans un contexte où la question de la qualité et de la sécurité des soins prend une importance croissante dans le secteur de la santé en Algérie.

Pour l'établissement, cette reconnaissance peut également favoriser le partage d'expériences et de bonnes pratiques avec d'autres structures sanitaires, tout en encourageant une culture de l'amélioration continue.

La direction de l'hôpital a, à cette occasion, salué l'engagement de l'ensemble de son personnel et des professionnels ayant contribué à l'aboutissement de cette démarche.

L'établissement souligne toutefois que l'accréditation ne constitue pas une finalité définitive. Elle implique au contraire de maintenir les standards atteints et de poursuivre les efforts en matière de qualité, de sécurité et d'organisation des soins.