

Port d'Alger : les voyageurs invités à évaluer la qualité des services

L'Entreprise du Port d'Alger lance une nouvelle initiative pour mesurer la satisfaction des voyageurs concernant la qualité des services proposés au niveau de la gare maritime. La démarche concerne notamment les membres de la communauté nationale établie à l'étranger, particulièrement nombreux à transiter par le port d'Alger durant la saison estivale.

Cette initiative s'inscrit dans le cadre des orientations du groupe Serport visant à améliorer la qualité des prestations proposées aux passagers et à renforcer les mécanismes permettant de recueillir leurs avis et leurs préoccupations.

Un questionnaire accessible par QR code

L'Entreprise du Port d'Alger a ainsi mis en place un [questionnaire](#) destiné à mesurer le niveau de satisfaction des voyageurs sur les différents services disponibles au niveau de la gare maritime.

L'objectif est de recueillir directement les avis, remarques et suggestions des passagers afin d'identifier les points à améliorer et de contribuer à l'amélioration continue des prestations.

Pour faciliter leur participation, plusieurs moyens ont été mis à la disposition des voyageurs. Le questionnaire est notamment distribué sous format papier à l'intérieur de la gare maritime.

Un Code QR est également installé dans différents espaces de la gare. Les passagers peuvent ainsi accéder facilement au questionnaire depuis leur téléphone et faire part de leur appréciation des services proposés.

Plus de 200 000 voyageurs par an

Le port d'Alger occupe une place centrale dans le transport maritime de voyageurs en Algérie. Il constitue le premier port du pays en termes de nombre de passagers traités, avec plus de **200 000 voyageurs par an**.

La gare maritime joue ainsi un rôle particulièrement important dans les déplacements des Algériens établis à l'étranger, notamment durant la saison estivale.

Le port d'Alger est notamment relié à **Marseille et Sète en France**, ainsi qu'à **Alicante en Espagne**. Ces liaisons sont assurées par plusieurs compagnies de transport maritime de voyageurs, parmi lesquelles **Algérie Ferries, Corsica Linea, GNV et Nouris Elbahr**. La compagnie espagnole **Baleària** assure également des liaisons avec Alger, notamment depuis Barcelone.

Cette importante offre de transport maritime fait du port d'Alger un point de

passage majeur entre l'Algérie et l'Europe et un maillon essentiel pour le déplacement de la diaspora algérienne.

Le port veut améliorer l'expérience des voyageurs

Le lancement de ce questionnaire intervient dans un contexte où les ports algériens connaissent une forte activité durant la saison estivale, avec le retour de nombreux membres de la communauté nationale établie à l'étranger.

Pour l'Entreprise du Port d'Alger, les avis recueillis doivent permettre de mieux identifier les attentes des passagers et d'améliorer progressivement les conditions d'accueil et de transit.

L'établissement souligne que les remarques et suggestions des voyageurs constituent une base essentielle pour améliorer ses performances et renforcer la qualité des services.

À travers cette initiative, le Port d'Alger veut ainsi développer des prestations plus modernes et davantage adaptées aux attentes des voyageurs, avec l'objectif de leur garantir de meilleures conditions d'accueil et de passage.