

Port d'Oran : une enquête de satisfaction lancée auprès des voyageurs

L'Entreprise Portuaire d'Oran (Port d'Oran) lance une nouvelle initiative destinée à recueillir l'avis des voyageurs sur la qualité des services proposés au niveau de la station maritime du port d'Oran.

À travers cette démarche, l'entreprise souhaite mesurer le niveau de satisfaction des passagers et recueillir leurs **avis, impressions et suggestions**, dans le cadre de ses efforts visant à améliorer continuellement les services proposés.

Les voyageurs invités à donner leur avis

L'enquête de satisfaction est accessible aux voyageurs à travers un [questionnaire électronique](#). Pour participer, les passagers peuvent simplement scanner le **QR Code** affiché dans différents points d'accueil et de passage de la station maritime.

Cette initiative doit permettre à l'EPO de disposer de retours directs des usagers sur leur expérience au niveau de la station maritime. Les remarques et suggestions recueillies pourront ainsi servir à identifier les points à améliorer et à adapter davantage les services aux attentes des voyageurs.

L'Entreprise Portuaire d'Oran souligne que cette démarche s'inscrit dans son engagement à améliorer la qualité de ses prestations et dans la volonté du secteur des services portuaires de renforcer la **culture de l'écoute des passagers**.

Vers une station maritime plus moderne

Au-delà de la simple mesure de satisfaction, l'enquête vise également à associer les voyageurs au processus d'amélioration des services. L'EPO présente ainsi leur participation comme une contribution directe à la construction d'un port plus **moderne, efficace et proche de ses usagers**.

Cette démarche intervient alors que les ports algériens cherchent à moderniser leurs services et à améliorer l'expérience des voyageurs, notamment dans les stations maritimes qui accueillent régulièrement des passagers en provenance ou à destination de l'étranger.

L'EPO invite ainsi l'ensemble des voyageurs à prendre quelques instants pour répondre au questionnaire et faire part de leur expérience. L'objectif affiché est de transformer les retours des passagers en pistes concrètes d'amélioration des prestations proposées au niveau de la station maritime d'Oran.

Pour rappel, le port d'Alger a lancé ces derniers jours, une [initiaitve](#) [silimaire](#) visant à récolter les avis des usagers du port.